

FÖRKÖPSINFORMATION FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION – GANTHOR AB

Allmän information

Ganthor AB (Bolaget) är försäkringsförmedlare och distribuerar livförsäkringar i samtliga livförsäkringsklasser.

Bolaget är inte anknutet till något försäkringsbolag. Det innebär att Bolaget inte är bundet att distribuera försäkring endast från ett eller ett fåtal försäkringsbolag, utan kan distribuera försäkringar för flera försäkringsbolags räkning. De bolag som för närvarande ingår i urvalet för livförsäkringsprodukter är: Bliwa, DKV Hälsa, Euro Accident, Folksam, Futur Pension, If, Länsförsäkringar, Movestic, Nordeuropa Försäkring, Nordnet Pension, SEB, Skandia, SPP, Trygg-Hansa, Unika Försäkringar.

Bolaget ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlats av Bolaget eller centralt via försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga. Detta för att du som kund ska få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål.

Kontaktuppgifter

Förmedlarbolag:	Ganthor AB
Organisationsnr.:	559112-3772
Post- & besöksadress:	Stortorget 23, 211 34 Malmö
Telefonnummer:	040-616 40 90
E-postadress:	info@ganthor.se
Webbadress:	https://ganthor.se

TILLSTÅND OCH TILLSYN

Tillstånd

Bolaget har tillstånd hos Finansinspektionen för försäkringsdistribution enligt nedan.

- *Försäkring i samtliga livförsäkr.klasser (direkt) förs.förm.*

Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att begära information om huruvida en anställd hos Bolaget har rätt att distribuera försäkringar, samt om rätten är begränsad till visst slag av försäkringar, någon/några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. (Se kontaktuppgifter nedan.)

Tillsyn och registrering

Finansinspektionen utövar tillsyn över Bolagets försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket. (Se kontaktuppgifter nedan.) Konsumentverket utövar tillsyn över den marknadsföring som Bolaget utövar.

Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Webbplats: www.konsumentverket.se

Finansinspektionen

Postadress: Box 7821 103 97, Stockholm
Telefon: 08-787 80 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webbplats: www.fi.se

Bolagsverket

Postadress: 851 31, Sundsvall
Telefon: 060-18 40 00
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Webbplats: www.bolagsverket.se

BOLAGETS FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Bolaget kommer att erbjuda dig rådgivning om de olika försäkringsprodukter som vi erbjuder. Rådgivningen är inte grundad på en opartisk och personlig analys (oberoende rådgivning). I de fall Bolaget tillhandahåller dig försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer Bolaget tydligt informera dig om detta innan du ingår ett försäkringsavtal.

KOMMUNIKATION

Vid försäkringsdistribution och rådgivning har du som kund rätt att få denna och viss annan information i pappersform. När Bolaget anser det lämpligt utifrån de tjänster Bolaget erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer du även kunna få information tillställt dig personligen via din kundportal eller e-post. I samband med att du lämnar din e-postadress till oss bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post. Det åligger dig som kund att ändra e-postadress via kundportalen eller i pappersform till Bolaget. Via kundportalen uppdaterar du även din familjesituation.

Du som kund har alltid rätt att utan avgift och på begäran få ovan nämnd information i pappersform. All kommunikation sker på svenska, men viss information går att få på engelska.

INFORMATION OM VÅR PERSONAL OCH KUNSKAPSKRAV

Bolaget kontrollerar att samtliga försäkringsförmedlare som verkar under Bolaget har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets samtliga försäkringsförmedlare ska även årligen genomföra kunskapsuppdateringar, utbildning samt erlätta godkända kunskapstest.

Försäkringsförmedlare och deras tillstånd

Fredrik Thorgren, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0735-18 12 11 E-postadress: fredrik.thorgren@ganthor.se

Daniel Ganton, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0735-18 12 12 E-postadress: daniel.ganton@ganthor.se

Niclas Andersson, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0735-18 12 62 E-postadress: niclas.andersson@ganthor.se

Mattias Sandström, anställd i bolaget och får förmedla livförsäkring i samtliga livförsäkringsklasser.

Telefon: 0735-18 34 01 E-postadress: mattias.sandstrom@ganthor.se

Försäkringsförmedlarassistenter

Poonam Jesudass, administrativ kontorschef.

Telefon: 0735-18 12 68 E-postadress: poonam@ganthor.se

Sofie Dehman, administratör.

Telefon: 0735-18 69 87 E-postadress: sofie.dehman@ganthor.se

PRISER FÖR DISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Bolaget erhåller ersättning för den försäkringsdistribution vi utför, genom arvode från dig som kund eller genom ersättning från våra samarbetspartners. I de fall Bolaget tar ut ett arvode direkt från dig som kund för distribution och administration av försäkringen kommer vi att fakturera dig enligt överenskommelse. I de fall Bolaget tar ut ett arvode i försäkringsdepå och/eller erhåller ersättning från våra samarbetspartners kommer vi i samband med distributionstillfället redovisa storleken på den i kronor och/eller procent samt hur den betalas ut.

Arvoden och ersättningar ska täcka Bolagets kostnader för försäkringsdistributionen och -rådgivningen, inkluderat framtida uppföljning, skötsel och service till dig som kund. De ska dessutom täcka kostnader för administration, utbildningar och försäkringar som åläggs Bolaget av tillsynsmyndighet.

REGELBUNDEN RAPPORT OM KOSTNADER OCH ERSÄTTNINGAR

Du som kund har i vissa fall rätt att få en regelbunden rapport innehållandes information om de kostnader och ersättningar som utgått för de tjänster och produkter vi har distribuerat till dig. Information om de kostnader som avses kommer du att få av det/de försäkringsbolag du har försäkring tecknad hos. Information om de ersättningar som avses kommer du att få av oss och den kommer (minst) årligen att tillställas dig personligen via din kundportal.

HÅLLBARHETSRELATERADE UPPLYSNINGAR

För information om Bolagets arbete med hållbarhet, se Bolagets hemsida.

INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter är en naturlig del i en affärsdrivande verksamhet, så även inom Bolagets verksamhetsområde. De kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget eller dess försäkringsförmedlare. För att tillvarata dina intressen och skydda dig som kund har Bolaget antagit interna riktlinjer för hantering av intressekonflikter. Närmare information om vad Bolagets regler rörande intressekonflikter innehåller lämnas på begäran.

I de fall Bolagets rutiner inte bedöms tillräckliga för att med rimlig säkerhet kunna hantera en potentiell intressekonflikt kommer du på ett tydligt sätt informeras om intressekonflikten innan den aktuella tjänsten utförs. Bedömer Bolaget att en intressekonflikt inte går att hantera utan uppenbar och påtaglig risk för dina intressen kan det även beslutas att Bolaget ska avstå från att utföra tjänsten, för att på så sätt skydda dig som kund.

Identifierade intressekonflikter

Ersättningar

Det kan förekomma att vissa produkter som Bolaget distribuerar ger mer ersättning än andra. Detta kan ge incitament för Bolaget eller försäkringsförmedlaren att distribuera just dessa produkter till kund, trots att produkten nödvändigtvis inte är den mest lämpliga eller passar kundens krav och behov bäst.

Bolaget har 2021 inlett ett arbete mot att övergå till en i huvudsak produktneutral avgiftsstruktur. I de fall det är möjligt och bedöms lämpligt tillämpas nettolösningar där Bolaget endast erhåller ersättningar som avtalats med samt betalas av kund. Bolaget avser även implementera förtydligande riktlinjer avseende placeringsrådgivning, med bland annat normgivande krav på diversifiering och begränsning av volym i enskilda produktslag för kundernas innehav.

Medlemskap - Tydliga AB (559072-0834)

Bolaget är medlem i intresseorganisationen Tydliga som (bland annat) upphandlar och förser försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa administreras av Tydliga centralt och Tydliga kan då komma att få ersättning för den administrationen och de produkterna. Förmedlarna kan således distribuera en produkt administrerad av Tydliga i syfte att därigenom erhålla sänkt medlemsavgift i form av återbäring.

Ombudskap - Svensk Värdepappersservice (556324-5447)

Bolaget är anknutet ombud till Svensk Värdepappersservice (SVP) och därmed minoritetsägare i SVP. Majoritetsägare i SVP är Strukturinvest Fondkommission AB (556759-1721) som är ett fristående värdepappersbolag specialiserat på utveckling och implementering av finansiella investeringslösningar. Då SVP i sin tur äger B-aktier i Strukturinvest kan ombud således indirekt (via SVP) erhålla utdelning från Strukturinvest i det fall bolaget beslutar om en sådan. Ombud kan således förmedla Strukturinvests produkter i syfte att därigenom få ökad ekonomisk intjäning på förmedlingen av dessa produkter.

För att hantera eventuella intressekonflikter i rollerna som ombud och indirekta ägare av produktbolag gör SVP uppföljning av ombuden så att de inte förmedlar endast Strukturinvests produkter, utan även andra produktbolags. Det görs även en lämplighetsprövning utifrån SVP:s rådgivningsdokumentation för att säkerställa att kundernas intressen sätts främst.

Delägarskap - Unika Försäkringar i Sverige AB (559150-1183)

Unika erbjuder via försäkringsförmedlare en unik självriskfri hälsoförsäkring (Specialistvård Global) för snabb vård via ett internationellt nätverk av kliniker i händelse av livshotande sjukdom. Bolaget är via sitt moderbolag delägare i Unika och därmed berättigat till aktieutdelning i det fall bolaget beslutar om en sådan. Bolaget kan således distribuera Unikas produkt i syfte att få utdelning och därmed ökad ekonomisk intjäning på att förmedla produkten.

Unika är ensamma om att erbjuda denna produkt och det finns i nuläget ingen motsvarande på den svenska marknaden, vilket också föranledde Bolagets ägare att investera i Unika. Då explicit behovsprövning krävs för teckning av produkten bedöms intressekonflikten i nuläget hanterad, men skulle konkurrerande försäkringslösningar lanseras bör en komparativ analys av villkor, omfattning och kostnader göras för att hantera en ev. intressekonflikt och säkerställa kundernas intressen.

Delägarskap - Exelity AB (559247-1626)

Bolaget är via sitt moderbolag delägare Exelity Vinstandelslån, ett onoterat finansiellt instrument i försäkringslösning som erbjuder placerare möjlighet att investera i underliggande värdepapper med inriktning på garantiemissioner, bryggglån och noterade småbolag. Bolaget kan således förmedla produkten i syfte att få ökad avkastning på sin egen investering.

Bolaget har undersökt marknaden och funnit att Exelity är ensamma om att erbjuda denna investeringsmöjlighet, vilket också föranledde Bolagets ägare att investera i Exelity. Den externa intressekonflikten bedöms därmed i nuläget hanterad, men skulle konkurrerande instrument med motsvarande eller liknande inriktning bli tillgängliga bör en komparativ analys av kostnader och risker göras för att undvika intressekonflikten i att kunder investerar i en placering som delvis ägs indirekt av Bolaget, om inte denna skulle vara den mest lämpade i sitt slag.

ANSVARSFÖRSÄKRING

Bolaget och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av obligatorisk ansvarsförsäkring för skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § Lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Försäkringen är tecknad hos Accelerant Insurance Limited via Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm.

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Bolagets eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Bolaget underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller bort märka att en skada uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro och totalt 2 600 750 euro för alla skador under försäkringsperioden.

Kontaktuppgifter

Sedgwick Sweden AB
Telefon: 08-98 33 60
E-post: info@se.sedgwick.com
Webbadress: www.sedgwick.com/solutions/global/se

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål (reklamation) rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Bolagets klagomålsansvarig. Klagomål utreds och besvaras snarast möjligt i enlighet med Bolagets interna regler. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi meddela dig och förklara orsaken till detta, samt informera om den fortsatta handläggningen och när du kan förvänta dig ett svar.

Du som konsument kan också få vägledning och hjälp hos:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå - www.konsumenternas.se
- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå - www.konsumenterna.se
- Konsumentverket (Hallå konsument) - www.hallakonsument.se
- Konsumentrådgivningen i din kommun - www.konsumentvagledare.se

Tvistlösning

Vid oenighet rörande ett klagomål (reklamation) har du som konsument möjlighet att utan kostnad få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se). Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad, men rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.

Kontaktuppgifter för klagomål

Ganthor AB

Att: Klagomålsansvarig, Mattias Sandström

Postadress: Stortorget 23, 211 34 Malmö

E-post: info@ganthor.se

KVALIFICERADE INNEHAV

Bolagets ägare har via moderbolaget Ganthor Invest AB investerat i Unika Försäkringar samt Exelity, genom att i ett tidigt skede gå in som delägare i dessa bolag. Indirekt har Bolaget därmed kvalificerade innehav i dessa bolag, för vilka Bolaget distribuerar försäkringar från respektive försäkringsbaserade investeringsprodukter till. Inga försäkrings- eller produktbolag som Bolaget distribuerar försäkringar från/till har däremot kvalificerade innehav i Bolaget.

ALLMÄNNA VILLKOR

Du som kund omfattas efter lämnande av fullmakt till Bolaget av Bolagets allmänna villkor för kunder. De allmänna villkoren hittar du på din kundportal eller på Bolagets hemsida.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt vad gäller rätten till skydd av personuppgifter. Reglerna för gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

Du upplyses om att Bolaget, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Bolagets integritetspolicy som du hittar på vår hemsida.

TILL MOTVERKANDE AV PENNINGTVÄTT OCH FINANSIERING AV TERRORISM

I lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism uppställs en rad grundläggande krav för identitetskontroll med mera. Särskilda regler gäller för personer i politiskt utsatt ställning (Politically Exposed Person, PEP). För att uppnå erforderlig kundkänedom kan därför information kopplat till detta komma att efterfrågas av dig som kund i samband med tecknande av livförsäkring och/eller investeringar inom ramen för en försäkring.

TYDLIGA

Bolaget är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga, som är Sveriges snabbast växande aktör på den svenska rådgivarmarknaden inom försäkring. Tydliga har närmare 350 anslutna försäkringsförmedlare, vilket ger dem förutsättning att centralt upphandla försäkringslösningar som tillgodoser kundernas behov och önskemål till konkurrenskraftiga priser.

Tydliga - www.tydliga.se

SVENSKA FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARES FÖRENING

Bolaget är medlem i branschorganisationen Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM). För att bli medlem krävs att förmedlaren uppfyller Finansinspektionens samtliga krav. Utöver det kontrollerar SFM även varje individuell förmedlares kunskap och kompetens så att den motsvarar branschens krav.

Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM) - www.sfm.se

INSURESEC

Bolaget och dess försäkringsrådgivare är anslutna till InsureSec. Med hjälp av regelverk, disciplinnämnd och kriterier för kunskap och kompetens syftar InsureSecs verksamhet till att öka kvalitén och kundnyttan för rådgivning och distribution av försäkringar i Sverige. InsureSec vill främja sund konkurrens på lika villkor, motverka osund rådgivning/försäljning och bidra till ökad transparens i frågor om försäkringsförmedlarnas kunskap och kompetens, dokumentation från distributionstillfället samt kostnader för förmedlingen. Du som kund kan också anmäla överträdelser av de regelverk som gäller för försäkringsdistribution till InsureSec.

InsureSec - www.insuresec.se