

Information som lämnas till kund

**INFORMATION OM BOLAGET/ANSTÄLLDA/INCITAMENT/ERSÄTTNINGAR**

<b>Förmedlarföretag</b>	Ganthor AB Norra Vallgatan 58 211 22 Malmö E-post: <a href="mailto:info@Ganthor.se">info@Ganthor.se</a>
<b>Förmedlarföretagets registrering</b>	Ganthor AB har tillstånd för investeringsrådgivning om fondandelar, Olycksfall- och sjukförsäkring (direkt), försäkring i samtliga livförsäkringsklasser (direkt). Ganthor AB har via sin värdepappersanknytning till Svensk Värdepappersservice AB tillstånd för investeringsrådgivning avseende finansiella instrument, mottagande & vidarebefordran av order avseende finansiella instrument samt utförande av order avseende finansiella instrument på kunders uppdrag.
<b>Försäkringsförmedlarens tillstånd</b>	Ganthor AB:s tillstånd innebär att Ganthor AB och dess rådgivare (försäkringsförmedlare) får förmedla alla slag av livförsäkringar samt andelar i investeringsfonder. Vidare får bolaget och dess rådgivare lämna investeringsråd avseende andelar i investeringsfonder. Ganthor AB:s rådgivare är anställda i Ganthor AB och är därmed kontrollerade av densamme avseende utbildning, handlingssätt m.m. Samtliga anställda rådgivare inom Ganthor AB har genomgått och godkänts i utbildningen <i>Försäkringsförmedlarens Roll och Ansvar</i> . Samtliga försäkringsförmedlare hos Ganthor har kompetens som motsvarar så kallad rådgivarlicens utfärdad av Swedsec AB, InsureSec AB eller annat godkänt institut.
<b>Ansvarsförsäkring</b>	Försäkringen är tecknad hos Nordeuropa Försäkring AB (publ) (adressuppgifter finner du nedan). Försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som Ganthor AB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingen. Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Ganthor AB:s agerande har vållat denna, har du möjlighet att rikta krav direkt mot Nordeuropa Försäkring AB. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta Ganthor AB om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är 1.250.618 EUR per skada. Den högsta ersättning som kan utbetalas under ett år uppgår till ett belopp som motsvarar något av följande, eller det högre belopp, grundat på förändringar i det europeiska konsumentprisindexet, som Europeiska gemenskapernas kommission tillkännager vart femte år med början 2007: <ul style="list-style-type: none"><li>• Minst 2 501 236 euro om antalet fysiska personer som omfattas av försäkringen vid försäkringstidens början uppgår till högst 10.</li><li>• Minst 3 751 854 euro om antalet fysiska personer som omfattas av försäkringen vid försäkringstidens början uppgår till mellan 11 och 20.</li><li>• Minst 5 002 742 euro om antalet fysiska personer som omfattas av försäkringen vid försäkringstidens början överstiger 20.</li></ul>
<b>Ansvarsförsäkring vid fondförmedling</b>	Försäkringen är tecknad hos Nordeuropa Försäkring AB (publ) (adressuppgifter finner du nedan). När det gäller en skada avseende förmedling eller investeringsrådgivning rörande investeringsfonder så är den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada 500 000 EUR per skada, dock max 750 000 EUR per försäkringsår. Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Ganthor AB:s agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot Nordeuropa Försäkring AB. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste

du dock underrätta Ganthor AB om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

**Anknutna ombud**

Genom att vara anknuten ombud kan Ganthor AB verka under Svensk Värdepappersservice AB:s (SVP) tillstånd och namn med investeringsrådgivning och orderförmedling av värdepapper. SVP tar då ansvar för att denna verksamhet följer de regler och riktlinjer som råder på värdepappersmarknaden och att du som kund erhåller de kundskydd du har rätt till. Du som kommer bli informerad under vilka tillstånd, Värdepappersaffärer eller Försäkringsförmedling, Ganthor gör affär med dig.

**Kvalificerade innehav**

Ganthor AB är en minoritetsägare i Svensk Värdepappersservice som i sin tur ägs av värdepappersbolaget Strukturinvest Fondkommission (FK) AB

**Tystnadsplikt**

Samtliga anställda hos Ganthor AB arbetar under tystnadsplikt.

**Klagomål mot försäkringsförmedlaren**

Om du som kund vill framföra klagomål mot Ganthor AB rörande förmedling av försäkring eller förmedling eller investeringsrådgivning av andelar i investeringsfonder, ska ni snarast ta kontakt med den rådgivare ni varit i kontakt med. Är ni efter kontakten med den aktuella rådgivaren fortfarande inte nöjd ber vi er att ta kontakt med Ganthor Kapitals klagomålsansvarig, Daniel Ganton på [daniel.ganton@ganthor.se](mailto:daniel.ganton@ganthor.se). Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet samt när ett svar kan förväntas komma. Du som är konsument kan även få hjälp av Konsumenternas Bankbyrå eller vid din kommunala konsumentrådgivning.

Om du som kund av någon anledning är missnöjd med Svensk Värdepappersservice, och inte löser problemet med rådgivaren (Ganthor), skall du kontakta klagomålsansvarige på Svensk Värdepappersservice, se kontaktinformation längre ner.

**Twistlösning**

Kunden ska omgående för Ganthor AB påtala (reklamera) eventuella fel eller brister vid utförande av tjänsten. Klagomål bör omgående meddelas Ganthor AB. Om Ganthor AB inte tillmötesgår Kundens klagomål finns möjlighet för kunden att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Kunden har även möjlighet att ta upp ärendet med Konsumenternas Bank- och finansbyrå och, eller kundens konsumentvägledare i kundens hemkommun.

**Konsumenternas Bank- och Finansbyrå** Box 242 15, 104 51 Stockholm

**Konsumenternas Försäkringsbyrå** Tel: 0200-22 58 00

Konsumenternas Bank- och finansbyrå vägleder inom bank och försäkring.



KAPITAL | FÖRSÄKRING | EKONOMI

## Tillsynsmyndigheter

### Finansinspektionen

Telefon: 08-787 80 00

Finansinspektionen är tillsynsmyndighet angående försäkringsförmedling.

Box 6750, 113 85 Stockholm

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

### Bolagsverket

Telefon: 060-18 40 00

Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare.

851 81 Sundsvall

E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

### Nordeuropa Försäkring AB

Tel: 08-41053200

Nordeuropa Försäkring AB tillhandahåller Ganthor AB:s ansvarsförsäkringar.

Box 56044, 102 17 Stockholm

E-post: [info@nordeuropaliv.se](mailto:info@nordeuropaliv.se)

### Svensk Värdepappersservice

Tel: 08-12 13 29 20

Värdepappersbolag som Ganthor AB är anknutet till.

Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm

E-post: [info@svenskvpsservice.se](mailto:info@svenskvpsservice.se)

### Insuresec

Tel: 08-410 415 75

Insuresec licensierar försäkringsförmedlare för att åstadkomma ökad transparens, effektivitet, och kundnytta inom försäkringsbranschen.

Birger Jarlsgatan 55, 111 45 Stockholm

E-post: [info@insuresec.se](mailto:info@insuresec.se)

### Swedsec

Tel: 08-56 26 07 10

Ganthor är anslutna till Swedsec via Svensk Värdepappersservice. Swedsec tillhandahåller licensiering av anställda på den svenska värdepappersmarknaden.

Blasieholmgatan 5, 111 48 Stockholm

E-post: [info@swedsec.se](mailto:info@swedsec.se)

### SFM

Tel: 08-54 52 15 40

Ganthor och dess rådgivare är medlemmar i Svenska försäkringsförmedlares förening (SFM) som är en branschorganisation för försäkringsförmedlare.

Apelbergsgatan 3, 111 37 Stockholm

E-post: [info@sfm.se](mailto:info@sfm.se)

## **ALLMÄN INFORMATION TILL KUND**

### **Kundkategorisering**

Ganthor har klassat sina kunder i kategorin "Icke-professionella" enligt LVM och har där med högsta skyddsnivå. Om kunden klassats annorlunda skall detta särskilt anges.

Kund som önskar byta kategorisering ska vända sig till Ganthor med en skriftlig begäran om att få byta kategori.

Om kund efter en sådan begäran kategoriseras som professionell kund leder det till att kundskyddet minskar exempelvis genom att Ganthor kommer att begränsa sin information till kunden och vid exempelvis investeringsrådgivning kommer Ganthor att utgå från att kunden har nödvändig erfarenhet och kunskap om de finansiella instrument som rådgivningen omfattar utan att kontrollera om så är fallet.

### **Kommunikation**

Bolaget kommunicerar på svenska med kunder. Kommunikationen sker via e-post, telefon, post samt personliga möten.

### **Avtal på distans**

Vid finansiell tjänst eller överlåtelse av finansiella instrument gäller inte reglerna om ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen, om priset beror på sådana svängningar på finansmarknaden som näringsidkaren inte kan påverka och som kan inträffa under ångerfristen.

Ångerrätten gäller inte heller vid deltagande i emission eller annan likartad aktivitet och priset för den rättighet som aktiviteten avser efter teckningstidens utgång kommer att bero på sådana svängningar på finansmarknaden enligt ovan.

### **Skydd av konsument**

Är du konsument, skyddas Dina intressen av särskild lagstiftning. Enligt lag (2003:862) om finansiell rådgivning till konsumenter gäller bl.a.

- att Ganthor måste se till att den som ger finansiella råd har tillräcklig kompetens
- att vad som förekommit vid rådgivningen måste dokumenteras av Ganthor
- att Ganthor måste lämna ut dokumentationen till Dig som konsument

Ganthor måste även iaktta god rådgivningssed och tillvarata Dina intressen. Bolaget ska anpassa rådgivningen efter Dina önskemål och behov samt endast rekommendera lösningar som är lämpliga för Dig. Bolaget har även en avrådningsplikt vad gäller lösningar som inte är att anse som lämpliga för Dig.

I lagen om finansiell rådgivning till konsumenter finns även regler om skadestånd. Observera att Du som konsument, för att ta tillvara Din rätt till skadestånd enligt den lagen, måste informera Ganthor om att Du anser att rådgivningen orsakat Dig ren förmögenhetsskada inom skälig tid från då Du märkt eller bort märka att skada har uppkommit. Enbart det faktum att värdet på en placering har minskat anses normalt inte utgöra en skadeståndsgrundande ren förmögenhetsskada.

## **SAMMANFATTNING AV INSTRUKTION FÖR UNDVIKANDE AV INTRESSEKONFLIKTER**

### **Syfte med regelverket**

Med intressekonflikt menas att Ganthor AB och en kund har olika ekonomiska intressen i en viss situation. En intressekonflikt kan också uppstå när olika kunder har motstridiga ekonomiska intressen i en viss situation. Syftet med dessa riktlinjer är att en enskild kund inte ska drabbas negativt av en intressekonflikt.

### **Potentiella intressekonflikter**

En intressekonflikt kan föreligga om Ganthor AB:

- Kan göra en ekonomisk vinst (eller undvika en förlust) på kunds bekostnad
- Har ett eget intresse i resultatet av den tjänst som tillhandahålls kunden och när Ganthor AB:s intressen skiljer sig från kundens intressen
- Har ekonomiskt eller annat incitament för att gynna en kund framför en annan kund
- När anställda genomför egna värdepappersaffärer
- Ganthor AB:s rörliga ersättningssystem

### **Identifiering av intressekonflikter**

En identifierad intressekonflikt är att värdepappersbolaget Strukturinvest Fondkommission (556759-1721) är majoritetsägare i SVP, och samtidigt är SVP B-aktie ägare i Strukturinvest Fondkommission AB och kan därmed vara berättigad till en aktieutdelning om Strukturinvest beslutar om en sådan. Denna utdelning betalas vidare till ombuden i form av en extra ersättning för det fall ombuden förmedlat Strukturinvest Fondkommission AB:s tjänster och produkter. Övriga ersättningar framgår av dokumentet "Information om avgifter och ersättningar".

Intressekonflikten är att ombuden bara förmedlar Strukturinvests produkter för att de då kan få eventuell aktieutdelning vilket innebär att intjäningen blir högre på dessa produkter.

För kunder med av Ganthor rådgiven depå kan det innebära att kunderna råd ges att placera i Strukturinvests produkter p.g.a. att ersättningen till bolaget då eventuellt kan bli högre.

För att hantera eventuella intressekonflikter i rollerna som ombud och indirekta/ direkta ägare av produktbolag, görs det en uppföljning av ombuden att de inte endast förmedlar Strukturinvests produkter utan även andra produktbolags. Det görs även en lämplighetsprövning på kunden enligt vår rådgivningsdokumentation för att säkerställa att kundernas intressen sätts främst.

Ytterligare information om intressekonflikter finns att läsa på [www.Ganthor.se](http://www.Ganthor.se) samt [www.svenskvpsservice.se](http://www.svenskvpsservice.se)

### **Hantering av intressekonflikter**

Ganthor AB har antagit interna regler och vidtagit åtgärder för att hantera kända intressekonflikter.

I de fall det inte finns några andra metoder för att hantera konflikten eller när de åtgärder som finns, enligt Ganthor AB, inte tillräckligt skyddar kundens intressen, kommer kunden att informeras om intressekonflikten.

När Ganthor AB bedömer att det inte går att hantera intressekonflikten kan det slutligen beslutas att Ganthor AB inte ska agera för kunds räkning, för att på så sätt skydda kunden.

Vid utbildning av Ganthor AB:s medarbetare läggs stor vikt vid etiskt agerande och hantering av intressekonflikter.

Arbetet med att identifiera intressekonflikter är ett löpande arbete och ska utgöra en del av varje medarbetares vardag mot bakgrund av dessa riktlinjer. Om de organisatoriska och administrativa rutiner som Ganthor AB har infört inte är tillräckliga för att med rimlig säkerhet förhindra en potentiell intressekonflikt, ska Ganthor AB på ett tydligt sätt upplysa kunden om intressekonfliktens allmänna art och/eller orsaken till den innan den aktuella tjänsten utförs.

## **INFORMATION OM INCITAMENT OCH ERSÄTTNINGAR**

## **GENERELL INFORMATION OM PRISER GÄLLANDE FÖRSÄKRINGSFÖRMEDELING**

### **Avgifter och ersättningar**

De avgifter och kompensation som utgår, redovisas alltid innan ingånget avtal. Redovisningen sker bland annat i form av avgiftsblad, prospekt, villkor och broschyrer. Ganthor AB (nedan Ganthor) ersätts genom att försäkringsbolagen avstår en del av intäkten.

Grunderna för hur priset bestäms är enligt följande:

### **Förmedling av löpande premieförsäkring**

Ganthor erhåller löpande och initial ersättning från aktuellt försäkringsbolag under avtalets gång. Initial ersättning är mellan 0,25–2 % av totala premie under som mest 10 år. Löpande ersättning utgår med normalt mellan 0,25 till 2% på försäkringens värde. För att löpande ersättning ska erhållas kontinuerligt krävs att Ganthor innehar gällande skötselfullmakt och att kunden fortsätter sina premiebetalningar.

### **Förmedling av aktiv fondtjänst**

Vid förmedling av aktiv fondtjänst erhåller Ganthor, från aktuellt försäkringsbolag, mellan 0,15 och 0,5% årligen av försäkringsvärdet, baserat på värdet varje kvartal.

### **Förmedling av engångsbetald kapital, tjänste- och privat pensionsförsäkring**

Ganthor erhåller här vanligtvis investeringsavgiften samt även upp till 1,5% av insatt premie och eventuellt efterföljande nya premier. Löpande ersättning utgår normalt med 1-2%. För att löpande ersättning ska erhållas kontinuerligt krävs att Ganthor innehar gällande skötselfullmakt.

### **Särskilda rådgivningsarvode.**

Ganthor arbetar även med investeringsrådgivning som kan vara förknippad med rådgivningsarvode som är ett avtal mellan kund och Ganthor, vars storlek kan variera beroende på plattform, samt vilka innehav som kunden innehar i din depå/konto. Rådgivningsavgiften är 1 till 2% inklusive moms av värdet av kapital i en depå/konto.

## **SÄRSKILD INFORMATION OM RÅD OM PLACERINGAR I FINANSIELLA INSTRUMENT**

När Du som kund erbjuds försäkringsförmedling hos Ganthor AB kan Du även få rådgivning om placeringar i finansiella instrument inom försäkring. Nedan följer information som särskilt berör finansiella instrument.

Som kund till Ganthor AB är det viktigt att du observerar följande:

- att historisk avkastning för ett värdepapper inte är en garanti för framtida avkastning,
- att investeringar i värdepapper är förenat med risker, och
- att kunder, för fullständig information om ett värdepapper, ska ta del av de villkor som gäller för värdepappret och det prospekt som gäller för värdepappret.

### **Rådgivning hos Ganthor AB om finansiella instrument**

Både bolaget och de verksamma rådgivarna uppfyller bolagets och lagstiftarens krav avseende innehav av erforderliga diplom, erfarenhet och ansvarsförsäkring. Vad gäller placeringsrådgivning där placeringen ligger i en försäkring, ger Ganthor AB råd och rekommendationer inom ett visst utvalt segment av de finansiella produkterna på marknaden. Rådgivare hos Ganthor AB har befogenhet att lämna rådgivning om ovan nämnda finansiella produkter.

### **Information om Ganthors rådgivning**

Enligt god försäkringsförmedlingssed gäller vissa formkrav för att Ganthors rådgivning ska överensstämma med lagstiftningen.

Rådgivningen ska dokumenteras och kunden får ta del av ett eller flera dokument i samband därmed. Ganthors rådgivare ska kunna styrka sin formella kompetens. Rådgivaren genomför en genomgång av kundens ekonomiska situation, där rådgivaren tillsammans med kunden även går igenom kundens kunskaper och erfarenhet av finansiella placeringar, vilket syfte och mål kunden har och vilken risk kunden är villig att ta. Ganthor kan i samband med rådgivning rekommendera kunden de placeringar som kan bedömas lämpliga. Det är Ganthor och rådgivaren som ska bedöma om en placering är lämplig, en s.k. *lämplighetsbedömning*. Lämplighetsbedömningen görs mot bakgrund av kundens erfarenhet och kunskap om tjänsten, vilka investeringsmål och vilken finansiell ställning kunden har.

Individuellt anpassad rådgivning baseras på de uppgifter kunden lämnat om sig själv. Kunden bör därför informera sin rådgivare om eventuella relevanta förändringar. Lämna inte Du som kund korrekt information till Din rådgivare riskerar Du att erhålla rekommendationer som inte är lämpliga. Den information som Ganthor samlar in vid ett rådgivningstillfälle kan av kund begäras ut vid senare tillfälle.

Samtliga försäkringsförmedlare hos Ganthor har kompetens som motsvarar så kallad rådgivarlicens utfärdad av Swedsec AB, InsureSec AB eller annat godkänt institut.

## **Ersättningen vid råd om finansiella instrument**

För placeringsrådgivning kan Ganthor erhålla ersättning från arrangören eller emittent en av det finansiella instrumentet. Viktigt att känna till är att storleken på ersättningen till Ganthor vid placeringsrådgivning kan variera beroende på vilka finansiella instrument Du väljer att köpa. Enligt regleringen av värdepappersmarknaden kallas detta för en intressekonflikt varför det är viktigt att Du känner till att dessa förhållanden. Observera dock att rådgivare anställda hos Ganthor alltid måste sätta Dina intressen i första rummet och ge Dig de råd som bäst lämpar sig för Dig inom den grupp av produkter som Ganthor arbetar med. För att ersättning ska utgå till Ganthor krävs att det har skett en kvalitetshöjande åtgärd för dig som kund samt att rådgivaren måste leva upp till vissa kvalitativa krav.

Ganthor erhåller ersättning, s.k. courtage, vid placeringsrådgivning om strukturerade produkter och fonder från emittenten, arrangören av produkterna eller fondbolaget. Detta courtage utgörs av en procentuell andel av det investerade beloppet och en andel av kundens kostnad för placeringen. Courtaget till Ganthor varierar med emittent och produkt men uppgår vanligen till ca. 2 %. Utöver detta courtage kan Ganthor få en ersättning via kundavtal mellan kund och Ganthor. Denna senare ersättning i strukturerad produkt utgör vanligen ca. 0,5 per löpår av nominellt belopp (totalt t.ex. ca 2,5 % om löptiden är 5 år) och är inkluderat i priset för det finansiella instrumentet samt varierar med produkt, distributionsavtal och marknadsförhållanden. Stockersättning som Ganthor erhåller för fonder varierar beroende på fondens årliga avgift men är vanligen ca 0,5-1,7 % av fondvärdet. Viktigt att veta är att fondersättningen inte tillfaller Ganthor om försäkringen ligger i Nordnet, utan tillfaller kunden i försäkringen kvartalsvis.

Observera att det nominella beloppet kan vara mer eller mindre än det belopp som Du som kund investerar. På så vis kan ersättningens storlek i förhållande till det belopp Du investerar vara en annan än storleken på ersättningen i förhållande till det nominella beloppet. Detta är särskilt viktigt att känna till vid investeringar i produkter med ett högt nominellt belopp i förhållande till Din investering.

Den exakta storleken på kostnaden för kunden för att köpa en produkt finns på teckningsanmälan till produkten, i produktbroschyren till produkten och i rådgivningsdokumentationen. Önskar Du som kund ytterligare information om ersättningar och priser kan Du alltid fråga Ganthor.

I samband med transaktioner av finansiella tjänster eller investeringstjänster kan skatter, avgifter eller kostnader, som varken betalas eller påförs genom Ganthor, följa.

## **BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Ganthor AB (bolaget) inhämtar personuppgifter om dig som kund och sparar dessa i enlighet med reglerna i lagen om värdepappersmarknaden, lagen om försäkringsförmedling och lagen om åtgärder mot penningtvätt och terrorismfinansiering och är således ansvarigt för hanteringen av dina personuppgifter. Bolaget är enligt lag skyldigt att inhämta uppgifter om dig för att kunna lämna rådgivning och tillhandahålla andra tjänster som bolaget erbjuder. Personuppgifter som bolaget enligt lag har en skyldighet att inhämta har bolaget även enligt lag en skyldighet att spara under minst fem år.

Du som kund har rätt att få information om vilka personuppgifter som bolaget har om dig och den rättsliga grunden för bolagets sparande av dina personuppgifter. Om de uppgifter som bolaget har om dig är felaktiga, ofullständiga eller missvisande är bolaget skyldigt att rätta dessa. Om bolaget innehar personuppgifter om dig som bolaget inte har en skyldighet eller en rätt att inneha och spara i enlighet med gällande regelverk har du rätt att få personuppgifterna raderade. Därtill har du rätt att erhålla skadestånd om bolaget använder eller sparar dina personuppgifter när det saknas grund där för och du genom behandlingen lidit skada eller behandlingen medfört en kränkning av din personliga integritet.

Om du har frågor om dina personuppgifter och bolagets hantering av dessa rekommenderar vi dig att kontakta bolagets personuppgiftsansvarige på e-postadress: [fredrik.thorgren@ganthor.se](mailto:fredrik.thorgren@ganthor.se) alternativt telefonnummer: 040-616 40 90. Du kan även få information om bolagets hantering av personuppgifter i bolagets policy för hantering av personuppgifter på hemsidan

[www.ganthor.se/tillstand](http://www.ganthor.se/tillstand).